

بررسی فرسودگی شغلی پرستاران شاغل در یک مرکز ترومای سطح اول

نویسندگان: دکتر علی داوودی کیاکلايه، دکتر فرزین فرحبد، دکتر مهرداد گودرزوندچگینی، دکتر سیامک ریماز، لیلا کوچکی نژاد ارم‌ساداتی*، محبوبه اکبری

نوع مطالعه: پژوهشی | موضوع مقاله: تخصصی | دریافت: 1393/12/16 - پذیرش: 1393/12/16 - انتشار: 1393/12/16

مقدمه: فرسودگی شغلی می‌تواند بر کیفیت زندگی شخصی، خانوادگی و حرفه‌ای فرد تاثیر گذاشته و به صورت یک مساله جدی مدنظر قرار گیرد. بخش‌های مختلف کاری یکی از عوامل تاثیرگذار بر فرسودگی شغلی پرستاران است. هدف: بررسی و مقایسه فرسودگی شغلی پرستاران شاغل در بخش‌های مختلف یک مرکز ترومای سطح اول.

مواد و روش‌ها: این پژوهش مطالعه‌ای مقطعی در سال 1391 جامعه مورد مطالعه 214 پرستار بخش‌های مختلف مرکز آموزشی درمانی پورسینای رشت بود. دو پرسشنامه اطلاعات دموگرافی و فرسودگی شغلی Maslach، شامل سه بعد خستگی هیجانی (9 گویه)، مسخ شخصیت (5 گویه) و کاهش احساس بی‌کفایتی شخصی (8 گویه) بین پرستاران پخش شد و هر سه بعد، از دو جنبه دفعه و شدت اندازه‌گیری شد، داده‌ها پس از جمع‌آوری با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه 18 و آزمون ناپارامتری کراسکال والیس با سطح معنی‌داری $P = 0/05$ تجزیه تحلیل شد.

نتایج: در بعد کاهش احساس کفایت شخصی بخش جراحی اعصاب بیشترین دفعه‌ها (14/36) و بیشترین شدت (35/76) و بخش دفتر پرستاری کمترین دفعه‌ها (91/44) و کمترین شدت (27/43) فرسودگی نسبت به سایر بخش‌ها را داشت. دفعه‌های خستگی هیجانی در تمام بخش‌ها در سطح متوسط و شدت آن در 77/7% در سطح کم بود. دفعه‌ها کاهش احساس کفایت شخصی با این که در 3 بخش (3/33%) در سطح متوسط و بقیه در سطح کم بود ولی شدت آن در 2/22% بخش‌ها در سطح زیاد و در 8/77% در سطح متوسط بود. در این بعد از لحاظ آماری دفعه‌ها و شدت فرسودگی در بخش‌های مختلف معنی‌دار نشان داد $P < 05/0$ دفعه‌ها مسخ شخصیت کم و بیش در 5/44% بخش‌ها در سطح متوسط و در 5/55% دیگر در سطح کم و شدت آن در 5/33% بخش‌ها در سطح متوسط و در 5/66% در سطح کم بود.

نتیجه‌گیری: پرستاران در بعد کاهش احساس کفایت شخصی از نظر دفعه و شدت نسبت به ابعاد دیگر، فرسودگی بالایی دارند و مدیران می‌توانند با مداخله سودمند فرسودگی شغلی را کاهش داده و انگیزه شغلی را در پرستاران بالا برند.

واژه‌های کلیدی: پرستاران بیمارستان، فرسودگی شغلی