

# بررسی کیفیت ارائه خدمات اورژانس پیش‌بیمارستانی استان گیلان

نویسندگان: دکتر احسان کاظم‌نژاد، مجید پورشیخیان\*، دکتر سودابه وطن‌خواه

نوع مطالعه: پژوهشی | موضوع مقاله: تخصصی | دریافت: ۱۳۹۳/۱۲/۱۶ - پذیرش: ۱۳۹۳/۱۲/۱۶ - انتشار: ۱۳۹۳/۱۲/۱۶

**مقدمه:** اورژانس پیش‌بیمارستانی بخش مهمی از نظام سلامت است و وجود آمبولانس‌های مجهز برای ارائه خدمات مناسب این بخش بایسته است. با وجود شیوع بالای مصدومین حوادث رانندگی در ایران و اهمیت کیفیت مداخله، مطالعه کمی در این زمینه انجام شده است. این مطالعه جهت مقایسه تجهیزات طبی آمبولانس‌های اورژانس استان گیلان با استانداردهای کشوری انجام شد.

**هدف:** بررسی کیفیت ارائه خدمات اورژانس پیش‌بیمارستانی استان گیلان براساس استانداردهای کشوری

**مواد و روش‌ها:** این مطالعه، پژوهشی توصیفی-تحلیلی/کاربردی و واحد پژوهش، آمبولانس پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵ گیلان بود که در ۵ ماهه اول ۱۳۹۲ اجرا شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات دو چک لیست کارت معاینه طبی آمبولانس وزارت بهداشت و تجهیزات سازمان استاندارد ایران بود که با مشاهده تجهیزات طبی آمبولانس‌ها تکمیل شد. آمبولانس‌های در حال تعمیر از مطالعه خارج شد. همچنین زمان درخواست کمک تا رسیدن بر بالین بیمار (زمان پاسخ) هم ثبت شد. جمع‌آوری نمونه به روش سرشماری و تحلیل داده‌ها به کمک شاخص‌های آمار توصیفی و تحلیلی انجام شد.

**نتایج:** به‌طور کلی متوسط تجهیزات طبی آمبولانس‌ها با توجه به استاندارد وزارت بهداشت و سازمان ملی استاندارد به ترتیب ۵۵ و ۵۳ درصد بود که اختلاف معنی‌داری را نشان داد ( $p < 0/05$ ). متوسط تجهیزات آمبولانس‌ها بر اساس استانداردهای دوگانه فوق به ترتیب در گروه‌های تجهیزات اداره تپه‌پیه/تنفس ۹۴/۶ و ۹۳/۷ درصد، تجهیزات تزریق/دارو ۷۴/۲ و ۵۹/۴ درصد و تجهیزات مدیریت درمانی/حیاتی ۳۱ و ۳۰ درصد بود که در همه موارد اختلاف معنی‌داری مشاهده شد ( $p < 0/05$ ). زمان پاسخ در ماموریت‌های شهری و جاده‌ای منطبق با استاندارد وزارت بهداشت بود.

**نتیجه‌گیری:** کمبود تجهیزات آمبولانس باعث کاهش کارایی خدمات اورژانس خواهد شد. به‌منظور ارتقاء کیفیت مراقبت در خدمات اورژانس، تدابیر لازم برای دسترسی کامل به استانداردهای تجهیزات طبی آمبولانس وزارت بهداشت و سازمان ملی استاندارد ضروری به‌نظر می‌رسد.

**واژه‌های کلیدی:** اداره راه هوایی، ضربه‌های متعدد، لوله‌گذاری داخل نای،